Regulamin promocji

Lokata Biznes na piątkę

O regulaminie

1. W **regulaminie** opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
   a. „Ty” – mamy na myśli każdy podmiot, która może skorzystać z tej promocji;
   b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

Co możesz zyskać z tą promocją

Jeśli spełnisz warunki promocji, możesz zyskać możliwość założenia trzymiesięcznej Lokaty Biznes na piątkę ze stałym oprocentowaniem 5,00% w skali roku dla kwoty od 1000 zł do 250 000 zł. Opisujemy je w dalszej części tego regulaminu.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji Lokata Biznes na piątkę („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz **bank** jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

Do promocji możesz przystąpić od 21 lutego 2026 roku do 7 kwietnia 2026 roku.

Uczestnik promocji

1.Możesz być uczestnikiem promocji, jeśli łącznie spełnisz poniższe warunki:

a. jesteś przedsiębiorcą albo reprezentujesz osobę prawną będącą przedsiębiorcą albo jednostką - promocja dotyczy **firm**,

b. Twoja firma ma siedzibę w Polsce;

c. w momencie kiedy otwierasz swoje **pierwsze konto firmowe** razem z **Mini Firmą** w tej promocji, nie prowadzimy dla Ciebie żadnego innego konta firmowego,

d. mamy Twoje zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i nie cofniesz ich w **okresie trwania promocji**;

e. nie masz wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych i nie wniesiesz takiego sprzeciwu w okresie trwania promocji;

2. Jeśli chcesz skorzystać z promocji w ramach spółki cywilnej, warunki, o których mowa w pkt d. i e. muszą spełnić wszyscy wspólnicy.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w sekcji Uczestnik promocji.

2. Od 21 lutego 2026 roku do 7 kwietnia 2026 założysz swoje pierwsze konto firmowe wraz z usługą Mini Firma.

3. Po zalogowaniu do usługi Mini Firma, w trakcie otwarcia Lokaty Biznes na piątkę , zaakceptujesz regulamin tej promocji. Aby to zrobić:

W aplikacji mobilnej Mini Firma:

a. Wybierz Oferta w dolnym menu
b. Wybierz lokaty firmowe
c. Wybierz Lokatę Biznes na piątkę
d. Wpisz na jaką kwotę chcesz założyć lokatę,
e. Zapoznaj się z dokumentami, w tym z regulaminem tej promocji,
f. Potwierdź, że je akceptujesz,
g. Przeczytaj jeszcze raz dane lokaty
h. Zaakceptuj założenie lokaty

W bankowości internetowej Mini Firma:

a. Pulpit
b. Wybierz zakładkę Oszczędności i inwestycje
c. Wybierz Otwarcie lokaty
d. Wybierz lokatę Biznes na piątkę
e. Wpisz na jaką kwotę chcesz założyć lokatę,
f. Zapoznaj się z dokumentami, w tym z regulaminem tej promocji,
g. Potwierdź, że je akceptujesz,
h. Przeczytaj jeszcze raz dane lokaty
i. Zaakceptuj założenie lokaty.

Zasady promocji

1. Masz możliwość założenia Lokaty Biznes na piątkę, jeśli spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale Uczestnik promocji i Przystąpienie do promocji oraz spełnisz łącznie te warunki:

a. pierwsze konto firmowe, które otworzysz w tej promocji, będzie nadal otwarte w dniu, w którym założysz Lokatę Biznes na piątkę,

b. utrzymasz zgody i brak sprzeciwu, o których piszemy w części Uczestnik promocji, do dnia, w którym zakończy się Lokata Biznes na piątkę .

Nagroda

1. Nagrodę udostępnimy w Mini Firma, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części Zasady promocji.

2. Nagrodą jest możliwość założenia trzymiesięcznej Lokaty Biznes na piątkę :

a. w ciągu 15 dni od dnia zawarcia umowy o pierwsze konto firmowe wraz z Mini Firmą,

b. ze stałym oprocentowaniem 5,00% w skali roku,

c. dla kwoty od 1000 zł do 250 000 zł, w bankowości elektronicznej Mini Firma

3. Lokatę Biznes na piątkę udostępnimy Tobie do 3 dni po zawarciu umowy o pierwsze konto firmowe wraz z usługą Mini Firma

4.Tę promocję zobaczysz w Mini Firma:

a. jeśli nie mamy Twojego sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych

b. mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas elektronicznie informacji handlowych.

5. Nie możesz:

a. zamienić nagrody na inne świadczenia

b. wskazać innego numeru konta firmowego do przekazania nagrody (swojego bądź innej firmy) niż numer pierwszego konta, które otworzysz w tej promocji.

6. Odsetki od środków na lokacie uzyskane w ramach nagrody stanowią przychód z Twojej działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:

a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,

b. telefonicznie – zadzwoń pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),

c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,

d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby lub dowolnego oddziału,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: Ustawa z 18 dnia listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Sposób, w jaki odpowiemy na reklamację:

a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,

b. listem lub

c. na Twój adres do doręczeń elektronicznych (jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą).

2. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy usług wskazanych w art. 3 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2019 r. o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiemy na nią:

a. do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,

b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych, od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

3. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych usług odpowiemy na nią:

a. do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,

b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin ten może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające

dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

a. ponownie napisać do nas,

b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych (dotyczy osób fizycznych prowadzących firmę albo przedstawicieli firm)

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.

2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.

2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1.Regulamin udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/firmy oraz w bankowości elektronicznej Mini Firma.

2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z Regulaminem kont dla firm i Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słowniczek

Pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
bank	to Santander Bank Polska S.A.
firma	przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, lub jednostka – która nie jest przedsiębiorcą, osobą fizyczną prowadząca działalność zarobkową na własny rachunek oraz osobą prawną lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej o ile posiada zdolność prawną, utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. szkoła, partia polityczna, organizacja społeczna i inne).
konto firmowe	konto o charakterze rozliczeniowym prowadzone przez bank w złotych o nazwie: Konto Firmowe Online (dostępne jest wyłącznie dla przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą poza spółką cywilną), Konto Firmowe Godne Polecenia, Konto Firmowe Godne Polecenia Premium, występujące w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm.
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej, która składa się z usług: • Mini Firma internet (zwana także bankowością internetową), • Mini Firma mobile (zwana także aplikacją mobilną lub bankowością mobilną lub Santander mobile). Usługa Mini Firma umożliwia, na zasadach określonych w Regulaminie: • dostęp do informacji o posiadanych produktach i usługach, • dostęp do oferty produktów i usług, • składanie dyspozycji, • składanie oświadczeń woli. Szczegółowy wykaz i opis funkcji dostępnych w usłudze Mini Firma zawiera załącznik 1 do Regulaminu.
okres trwania promocji	od 21 lutego 2026 roku do 7 kwietnia 2026 roku.

Pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
pierwsze konto firmowe	pierwsze konto firmowe - otwarte w momencie przystępowania do tej promocji. Może to być Konto Firmowe Online (dostępne jest wyłącznie dla przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą poza spółką cywilną), Konto Firmowe Godne Polecenia, Konto Firmowe Godne Polecenia Premium. Oznacza to, że aby przystąpić do promocji nie możesz mieć w chwili zakładania pierwszego konta firmowego u nas otwartego żadnego innego konta firmowego.
regulamin	ten dokument, w którym opisaliśmy warunki promocji.